

Všeobecné obchodní podmínky firmy BFHM spol. s r.o. (VOP) platné od 01.01.2017

1. Obecná ustanovení

- a) Předmětem smluvního vztahu mezi prodávajícím/zhotovitelem na straně jedné a kupujícím/objednatelem na straně druhé je výroba a dodávky (prodej zboží), resp. výroba, dodávka a montáž zboží (zhotovení díla) v provedení, jak je specifikováno v cenové nabídce, která je nedílnou součástí Smlouvy o dílo (Kupní smlouvy) a jejich dodatků.
- b) Cenová nabídka, rozměry, provedení a počet kusů, jakož i specifikace a ceny výrobků, doplňků, příslušenství a prací, termín dodání a další skutečnosti v ní uvedené jsou pouze předběžné a orientační dle předběžných informací od objednatele (kupujícího).
- c) Objednatelem nebo zplnomocněným zástupce objednatele je taková osoba, která jedná se zhotovitelem/prodávajícím, je uvedena a podepsaná na Smlouvě o dílo (Kupní smlouvě) a je též kompetentní k zaplacení zálohy a doplatku do ceny díla formou uvedenou ve smlouvě. Totéž platí i pro kupujícího a jeho zástupce.
- d) Slevy uvedené v cenové nabídce, popřípadě v jiných dokumentech jsou množstevní, vtahující se zvláště na každou zakázku.
- e) Uplatňování práv a odpovědnosti za vady výrobků a služeb poskytovaných společností BFHM spol. s r.o. všem jejím zákazníkům se řídí příslušným ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a u zákazníků – spotřebitelů i zákonem o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů (z.č. 634/92 Sb.)
- f) Aktuální znění všeobecných obchodních podmínek a reklamačního řádu je k dispozici v tištěné podobě na pobočce společnosti BFHM spol. s r.o. a v elektronické podobě na internetových stránkách www.bfhm.cz
- g) Pokud je dále v těchto VOP uvedeno smlouva o dílo, rámcová smlouva, zhotovitel, objednatel, pak analogicky se následující ustanovení použijí i na kupní smlouvu a vztah prodávajícího a kupujícího, není-li uvedeno jinak, cenou díla se pak rozumí i kupní cena.

2. Změny v dokumentech

- a) Změnu údajů předmětu plnění uvedených ve Smlouvě o dílo (dále jen SOD), rámcové (dále jen RS) smlouvě, cenové nabídce (dále jen CN) a dalších dokumentech je možno provést ze strany objednatele do zadání zakázky do výroby. Veškeré požadavky neuvedené a neodsouhlasené v SOD a dalších dokumentech nemusí být zhotovitelem akceptovány.
- b) Veškeré požadované změny ve smlouvách, jejich dodatcích a jiných dokumentech musí být písemnou formou a odsouhlaseny oběma stranami.
- c) Na základě odsouhlasených změn je oprávněn zhotovitel jednostranným písemným prohlášením prodloužit termín dodání uvedený ve smlouvách.
- d) Objednatel je povinen plně uhradit navýšení ceny díla na základě jím požadovaných změn. V případě snížení ceny na základě změn požadovaných objednatelem se sníží i smluvní cena díla.
- e) Při uzavření SOD a RS platí VOP, se kterými byl před podpisem objednatel seznámen, a změny těchto VOP v průběhu realizace zakázky nejsou možné.

3. Odstoupení od smlouvy o dílo

- a) Odstoupení od SOD ze strany objednatele musí být zhotoviteli oznámeno písemně na adresu pobočky firmy BFHM spol. s r.o., Tisá 87, 403 36 Tisá, doporučeným dopisem s uvedením důvodů odstoupení. Objednatel je oprávněn odstoupit od SOD pouze z důvodů, které stanoví zákon, tyto VOP a uzavřená SOD. V případě platného odstoupení od smlouvy jsou si strany povinny vzájemně vydat, co na základě takové smlouvy nabyly.
- b) Odstoupení od SOD ze strany zhotovitele musí být objednateli oznámeno písemně doporučeným dopisem na adresu objednatele uvedenou v SOD s uvedením důvodu odstoupení. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od SOD pouze z důvodů, které stanoví zákon, tyto VOP a uzavřená SOD. Zhotovitel v případě odstoupení od SOD je oprávněn započítat na již provedené plnění objednatelem poskytnuté peněžité plnění (zálohu).
- c) V případě, že je smluvní stranou občan – spotřebitel a pokud byla SOD uzavřena mimo řádnou provozovnu zhotovitele, má objednatel právo písemně odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu dle § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku. Odstoupení musí být doručeno společnosti BFHM spol. s r.o. na adresu provozovny společnosti, tj. Tisá 87, 403 36 Tisá.

4. Platební a dodací podmínky

- a) Úhrada zálohy na cenu díla musí být provedena do 30 kalendářních dní od podpisu SOD. Pokud nedojde k úhradě zálohy objednatelem na základě SOD do 30 dní od jejího podpisu, má se za to, že tato zanikla a to bez písemného nebo jiného upozornění objednatele či zhotovitele.
- b) Termín dodání se počítá od data splnění následujících skutečností:
 1. Uzavření SOD a případně jejich dodatků
 2. Seznámení s VOP a reklamačním řádem
 3. Uhrazení zálohy na cenu dílaTermín dodání běží od následujícího pracovního dne poté, kdy bylo vše výše uvedené splněno
- c) Datem úhrady zálohy nebo doplatku objednatelem se myslí den úhrady celé částky v hotovosti nebo den připsání celé částky na účet zhotovitele.
- d) Veškeré platby zhotoviteli musí být provedeny jménem objednatele a identifikovány variabilním symbolem uvedeným na zálohové faktuře. Termín dodání uvedený v SOD začíná běžet až po identifikaci platby.
- e) Povinností zhotovitele je dodat objednateli výrobky, jejich doplňky a příslušenství a práce v dohodnutém provedení a termínu podle SOD a jejich dodatků, VOP a dalších dokumentů.
- f) Po dokončení montáže a předání díla se objednatel nebo jím zmocněný zástupce zavazuje uhradit doplatek do celkové ceny díla. Obě smluvní strany si sjednávají splatnost celkové ceny díla v hotovosti nejpozději po převzetí díla na místě montáže zástupci zhotovitele nebo dle smluvních podmínek převodem na účet zhotovitele. Doplatek do celkové ceny díla objednatelem je možný pouze formou dohodnutou v SOD. Splátnost doplatku do ceny díla začíná běžet od data převzetí díla nebo jeho částí. Dílo (zboží) zůstává majetkem zhotovitele do úplného zaplacení ceny díla objednatelem.
- g) Nárok na doplatek ceny vzniká zhotoviteli i v případě, že řádně dokončené dílo objednatel nepřevzal.
- h) Při neuhrazení doplatku do celkové ceny díla objednatelem v době splatnosti bude objednatel kontaktován zhotovitelem a vyzván k neprodlené úhradě dlužné částky. Zhotoviteli vzniká nárok na smluvní pokutu (viz. 4. i.) od 1. dne po splatnosti faktury a zákonný úrok z prodlení není-li ve smlouvě dohodnut jiný.
- i) V případě, že je objednatel v prodlení s úhradou konečné faktury delším než dva týdny, je zhotovitel oprávněn předat věc právnímu zástupci k vymáhání částky, nebo od SOD odstoupit.
V případě tohoto odstoupení od smlouvy má zhotovitel právo své výrobky ihned demontovat a dovézt je do svého skladu. Objednatel s tímto souhlasí, nebude zhotoviteli v této činnosti nijak bránit a zpřístupní svůj pozemek, objekt, dům nebo byt, což stvrzuje svým podpisem SOD. Obě strany si vrátí poskytnutá plnění /kromě starých vybouraných a zlikvidovaných oken, dveří, vrat, jejich doplňků, příslušenství atd.). Zhotovitel v tomto případě objednateli nehradí žádné další náhrady. Naopak pokud by výrobky nemohly být vráceny zhotoviteli v bezvadném stavu, má zhotovitel nárok započítat, oproti přijaté záloze, hodnotu jím provedeného díla.
- j) Smluvní strany si sjednávají pro případ prodlení objednatele s úhradou doplatku ceny díla smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení ve prospěch zhotovitele.
- k) Smluvní strany si dále sjednávají pro případ stavební nepřipravenosti, kladení překážek, odkládání a zdržování provedení, dokončení, předání a převzetí díla nebo jeho částí ze strany objednatele smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové ceny díla za každý den prodlení ve prospěch zhotovitele. Smluvní pokuta se počítá za 1 a více dnů od nejzazšího termínu dodání uvedeného v SOD. Veškeré výše uvedené skutečnosti automaticky posouvají smluvní termín dodání díla zhotovitelem o tolik dnů, kolik trvá překážka na straně objednatele a to bez postihu zhotovitele.
- l) Smluvní strany si sjednávají pro případ prodlení zhotovitele s termínem dodání díla smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny nedodané části za každý den prodlení ve prospěch objednatele (mimo případů vyloučených v některých bodech těchto VOP). Smluvní pokuta se počítá při prodlení 1 a více dnů od nejzazšího termínu dodání uvedeného v SOD. Objednatel nemá nárok na jakékoliv další pokuty, náhrady či kompenzace od zhotovitele, zejména na ty, které si sjednal v jiné smlouvě se svým dodavatelem či odběratelem. V případě uplatnění náhrady škody objednatelem se vždy přihlíží, zda škodu zavinil výhradně zhotovitel svým prodlením a zda je výše škody přiměřená vzhledem k okolnostem celé zakázky. Zhotovitel není vázán ani výší slevy, kterou objednatel poskytne svému dalšímu zákazníkovi z titulu případných vad díla či zboží.
- m) Faktury a ostatní doklady budou vystaveny pouze na jméno objednatele a částku uvedenou v SOD. Jakékoliv dodatečné změny ve fakturách nejsou možné.
- n) Objednatel je povinen akceptovat a plně uhradit navýšení ceny díla na základě případné novelizace zákona o DPH, pokud bude dílo provedeno a fakturována se zdanitelným plněním od data platnosti novely zákona o DPH (navýšení % sazby DPH) a to na základě písemného oznámení zhotovitele.
- o) Zhotovitel kontaktuje telefonicky objednatel (na telefonní číslo uvedené v SOD) nejméně dva dny předem ohledně termínu montáže díla (není-li ve smlouvě uveden přesný termín). V případě odmítnutí termínu montáže objednatelem nebo pokud se zhotoviteli nepodaří s objednatelem zkontaktovat, má zhotovitel právo stanovit další termín montáže, přičemž již není vázán sjednanou dobou pro plnění díla uvedenou v SOD a nelze jej z tohoto důvodu postihnout smluvní pokutou za pozdní dokončení díla.
- p) V případě, že objednatel nesouhlasí s montáží v termínu podle SOD a chce termín montáže později nebo posunuli se termín montáže z důvodů na straně objednatele, je zhotovitel oprávněn naúčtovat objednateli skladné výrobků v paušální výši za celou zakázku 100,- Kč denně.

- q) V případě, že objednatel nechce provést montáž a výrobky mu budou na jeho přání dodány na místo montáže, uhradí zhotoviteli dopravu a doplatek do celkové ceny díla již po předání výrobků. Zhotovitel zajišťuje dopravu zdarma pouze v případě, kdy probíhá s montáží v jednom termínu.

5. Ujednání týkající se montáže a demontáže

- a) Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel nebude v prodlení s dokončením (plněním) díla jestliže to nedovolují povětrnostní podmínky (pokles denní teploty pod $-10\text{ }^{\circ}\text{C}$) v době trvání smlouvy. O tyto dny se termín dokončení (plnění) díla automaticky prodlužuje.
- b) Objednatel zajišťuje kompletní přípravu pracoviště a vytvoření podmínek pro zdárné provedení a dokončení díla. Objednatel učiní veškerá opatření, aby při montáží a manipulaci s výrobky nedošlo k poškození věci v místě montáže a jeho okolí.
- c) Zajištění vjezdu a parkování montážních a zednických vozidel zhotovitele na místě montáže, povolení k vjezdu a parkování, zajištění vnitřních a venkovních ploch pro provádění prací, zajištění přívodu el. energie a vody do místa provádění montáže a případného zednického zapravení zajišťuje na své náklady a po celou dobu prováděných prací vždy objednatel. Pokud tak nebude učiněno, montáž nebo zednické práce budou přerušeny, montážníci nebo zedníci odjedou. Objednatel bude hradit jejich další výjezd v dalším termínu a automaticky se posouvá termín dodání díla o dobu přerušování díla bez postihu zhotovitele.
- d) Zhotovitel neručí za stavební otvory před a po vybourání starých oken, dveří a vrat, za pevnost otvorů, za existenci překladů nad okny, dveřmi a vraty, za pevnost venkovních a vnitřních omítek a fasády, ani za stav budovy.
- e) Vybouráním (demontáží) starých oken, dveří, vrat, jejich doplňků a příslušenství, které je prováděno zhotovitelem, dojde k jejich znehodnocení. Zhotovitel provádí vybourání (demontáž) pouze vnějších oken a dveří.
- f) Součástí montáže nebo vybourání (demontáží) není bourání luxfer, interiérových dveří a zárubní, garážových vrat, demontáž rolet a jiných doplňků a příslušenství, příprava a zpevňování stavebních otvorů, zednické zapravení a jiné práce. Tyto práce na své náklady zabezpečuje objednatel a to do příjezdu montážníků a zedníků zhotovitele (pokud není v SOD či jiném dokumentu uvedeno jinak).
- g) Zhotovitel nezodpovídá za škodu na poškození špalet, zdiva, překladů, omítek, fasády, původních venkovních a vnitřních parapetů vniklou při vybourání (demontáží) starých a montáží nových oken, dveří, vrat a jejich doplňků a příslušenství. V tomto případě se má za to, že vybourání (demontáž) a montáž požadované objednatelem nebylo možné provést jiným způsobem. Opravu těchto poškození na své náklady zajišťuje vždy objednatel, případně mohou být provedeny v rámci zednického zapravení, pokud si ho objednatel dohodl v SOD nebo jiném dokumentu.
- h) Původcem odpadu vzniklého při provádění prací je objednatel, který je zodpovědný za jeho odvoz a ekologickou likvidaci (sběrný dvůr, skládka apod.), které provádí na své náklady (pokud není v SOD nebo jiných dokumentech dohodnuto jinak). Úklid vnitřních a venkovních prostor zajišťuje vždy na své náklady objednatel, zhotovitel se pouze zavazuje k úklidu hrubých nečistot. V SOD je možné objednat odvoz starých oken a dveří (placená služba).
- i) Montáž bude prováděna ze strany zhotovitele pokud možno bez přerušování a v co nejkratším časovém úseku.
- j) V případě, že montáž výrobků, doplňků a příslušenství a zednické práce neproběhnou v jednom termínu z důvodů na straně objednatele nebo bude objednatel požadovat změnu oproti dohodnutému postupu, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli náklady vzniklé s opakovaným výjezdem montážní nebo zednické skupiny. V tomto případě se také posunuje termín dodání bez jakéhokoliv postihu zhotovitele.
- k) Montáží se myslí:
- U plastových a hliníkových oken a dveří: vložení rámu do stavebního otvoru, podložení, vyklínování, vyvážení, přišroubování pomocí plech, šroubů a hmoždinek nebo turbošroubů, nasazení a seřízení křídla, seřízení křídla, zapěnění rámu PUR pěnou, montáž kování doplňků a příslušenství.
 - U parapetů: montáž venkovních parapetů je prováděna přišroubováním k podkladnímu profilu okna nebo balkónových dveří, montáž vnitřních parapetů je součástí zednických prací
- l) V případě, že objednatel požaduje speciální montáž plastových a hliníkových oken a dveří pouze na PUR pěnu, ale i ošetření připojovací spáry fóliemi a páskami, musí být tato skutečnost uvedena již v CN a SOD a dalších dokumentech. V tomto případě se jedná vždy o nadstandardní a příplatkovou montáž. Objednatel je v tomto případě povinen do příjezdu montážních pracovníků zhotovitele zajistit vybourání, přípravu a vyrovnání stavebních otvorů a jejich povrchu tak, aby bylo možné fólie a pásky použít, není-li v SOD dohodnuto jinak.
- m) Objednatel nebo jím zplnomocněný zástupce je povinen neprodleně po dokončení montáže prohlédnout dodané a namontované výrobky, odstranit ochrannou fólii, převzít dokončené dílo a podepsat jeho převzetí v Předávacím protokolu a konečnou fakturu. Pokud budou výrobky nekompletní nebo se na nich budou vyskytovat vady, musí být tato skutečnost zaznamenána v Předávacím protokolu a tyto vady a nedodělky budou odstraněny v co nejkratší možné lhůtě na náklady zhotovitele. Případné drobné vady, nebránící užívání díla, nejsou důvodem k nepřevzetí díla objednatelem a nemají vliv na termín zaplacení ceny díla. Vady, které nebudou zapsány v Předávacím protokolu, budou řešeny pouze jako reklamace v záruční době a nejsou důvodem pro nedoplatení ceny díla.
- n) V případě výskytu vad jen na některých částech díla dojde k předání zbývajících částí díla a díle se považuje za částečně předané. Vady v tomto případě neobsahuje celé dílo, ale pouze jeho některé (nepředané) části. Pro tento

případ si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu z prodlení zhotovitele s termínem dodání la ve výši 0,1% z ceny vadných nebo neshodných výrobků za každý den prodlení ve prospěch objednatele. Smluvní pokuta se počítá za 1 a více dnů od nejzazšího termínu dodání uvedeného v SOD. Objednatel nemá nárok na jakékoliv další pokuty, náhrady, kompenzace atd. od zhotovitele.

- o) Pokud objednatel nebo jím zplnomocněný zástupce odmítne dílo převzít, je povinen do Předávacího protokolu uvést písemně důvody, pro které díl odmítl převzít. Nestane-li se tak, nebo pokud objednatel nebo jeho zástupce nejsou přítomni předání díla v čase dokončení montáže na místě montáže nebo se nedostavili na předání díla v jiném předem dohodnutém termínu, považuje se uplynutím pátého dne poté, kdy se zhotovitel pokusil dílo předat, dílo za předané a převzaté bez závad v den montáže. Případné vady zjištěné po předání provedeném tímto způsobem budou řešeny v rámci reklamačních řízení, v tomto případě vady nejsou důvodem k nezaplacení doplatku do ceny díla.
- p) Po dokončení montáže a předání a převzetí díla (a to i dle bodu o. výše) proběhne platba doplatku do celkové ceny díla
- q) Návod k obsluze a údržbě vyhotovený v českém jazyce se objednateli předává současně s fakturou po dokončení montáže a převzetí díla. Objednatel nebo jeho zplnomocněný zástupce bude po dokončení montáže seznámen pracovníky zhotovitele s obsluhou a údržbou dodaných výrobků.
- r) Jako záruční list slouží předávací protokol či faktura.

6. Zednické práce

- a) Zednické práce jsou součástí dodávky, pouze pokud byly objednány a zaznamenány v CN a SOD a dalších dokumentech a vzájemně odsouhlaseny objednatelem nebo jeho zplnomocněným zástupcem a zhotovitelem.
- b) Zhotovitel se zavazuje zajistit provedení zednických prací podle dohodnutého rozsahu
- c) Případné další vzniklé práce požadované objednatelem nebo potřebné k dokončení díla, které nebudou uvedeny v SOD, CN a dalších dokumentech, budou zhotovitelem objednateli doúčtovány jako vícepráce na základě soupisu víceprací odsouhlaseném a podepsaném objednatelem a autorizovaným dodavatelem zednických prací.

7. Vady, reklamace, servis a záruka

- a) Reklamací je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele dle reklamačního řádu. Reklamační řád je k nahlédnutí na pobočce firmy či internetových stránkách www.bfhm.cz. Při reklamaci je nutné co nejpřesněji popsat vadu výrobku a jak se projevuje. Je-li reklamovaná vada zhotovitelem uznána za vadu záruční, nepočítá se do záruční doby doba od uplatnění reklamační až do doby odstranění vady. Dojde-li k výměně výrobku, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nového výrobku.
- b) Veškeré vady, nedodělky a reklamační budou posuzovány podle SOD a jejich dodatků, Reklamačního řádu a jeho dodatků, technickou dokumentací, směrnicemi a dalšími dokumenty vydanými zhotovitelem a jeho dodavateli.
- c) Výrobky s vadami mohou být po dohodě obou stran buď opraveny, vyměněny nebo na ně může být poskytnuta sleva. Sleva na výrobky může být poskytnuta pouze v případě, že výrobky nejsou dodány ve specifikaci, rozměrech a kvalitě podle SOD, CN a dalších dokumentů, ale objednatel si je chce přesto ponechat. Poskytnutí slevy je považována za kladné vyřízení reklamační vady nebo nedodělku. Jestli bude vyplacena sleva a v jaké výši, nebo jestli se budou vadné výrobky opravovat nebo vyrábět znovu, záleží na dohodě objednatele se zhotovitelem.
- d) Provedení a další specifikace výrobků a prací, které byly objednatelem odsouhlaseny a podepsány v CN a SOD a dalších dokumentech, nelze reklamovat a ani je považovat za vady.
- e) Dále nelze uplatnit reklamací na rosení skel, rám, křídle, kování a doplňků a příslušenství zevnitř místnosti nebo zvenčí – jedná se o fyzikální jev způsobeným místními podmínkami, kromě rosení uvnitř izolačního skla, kdy se jedná o vadu skla.
- f) Prasknutí skla po převzetí díla není vinou zhotovitele, proto nelze uplatnit jeho reklamací. Sklo může být dodáno za úhradu v rámci placeného servisu.
- g) Servisem se myslí seřízení, nastavení, mimozáruční opravy atd. všech výrobků, doplňků a příslušenství.
- h) Do 1 roku od data montáže (předání a převzetí díla) zhotovitel provádí seřízení a nastavení výrobků zdarma (pouze na vyžádání objednatele). Po této lhůtě bude veškerý servis, díly, práce a doprava účtovány podle aktuálního ceníku a nákladů zhotovitele v rámci placeného servisu.
- i) Pozáruční opravy a servis jsou prováděny zhotovitelem buď na základě písemného požadavku objednatele na jejich provedení, nebo telefonicky. Požadavek musí být uplatněn na adrese provozovny zhotovitele. Tyto opravy a servis jsou prováděny jako placené náklady objednatele podle aktuálního ceníku a nákladů zhotovitele.
- j) Záruka se nevztahuje na vady vzniklé neodborným nebo nešetrným zacházením, mechanickým poškozením, záměrným poškozením, poškozením jinou osobou než zhotovitelem, běžným opotřebením, použitím výrobku v rozporu s jeho účelem nebo Návodem k obsluze a údržbě a živelnými pohromami.
- k) Záruční doba začíná běžet dnem předání a převzetí díla nebo jeho části. Zhotovitel odstraňuje záruční vady na své náklady.
- l) Zákonem stanovená doba pro vyřízení reklamační uplatněné zákazníkem – spotřebitelem je 30 dní. Pokud tato zákonná lhůta na odstranění vad nestačí, obě strany se mohou dohodnout písemně na prodloužení této doby na zhotovitelem stanovenou nezbytně nutnou dobu.
- m) Povinností zhotovitele je poskytnout záruku v délce stanové pro jednotlivé produkty a provádět záruční a pozáruční servis a opravy.

- n) Zhotovitel poskytuje na dodávané výrobky, doplňky, příslušenství a provedené práce a opravy záruční dobu v těchto délkách, pokud není smluvně ujednáno jinak:
- Plastová a hliníková okna a dveře: 60 měsíců
 - Příslušenství (žaluzie, parapety, rolety, vložky zámků apod.): 24 měsíců
 - Montáž, zednické a jiné práce, které jsou součástí dodávky: 24 měsíců
 - Provedené opravy: 24 měsíců

8. Další ujednání a upozornění

- a) Příjezd zaměřovacího technika, montážních, zednických, servisních a jiných pracovníků zhotovitele je závislé na mnoha okolnostech. Zhotovitel a jeho pracovníci jsou zproštěni odpovědnosti za škodu vzniklou zpožděním, bylo-li způsobeno neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu anebo vlastním jednáním poškozeného. Objednateli za toto zpoždění nevzniká nárok na jakékoliv penále, kompenzace, vícenáklady, odškodnění, náhradu dovolené atd.
- b) Při kontaktu objednatele se zhotovitelem nebo jeho zástupce je objednatel povinen chovat se slušně, slovně ani fyzicky nenapadat osoby zhotovitele a nevyhrožovat jim a to ve všech formách styku. Veškerý nátlak a obviňování zhotovitele ze strany objednatele mohou být ihned předány právnímu zástupci zhotovitele se svědeckými výpověďmi všech zúčastněných pracovníků zhotovitele a písemnostmi a jinými materiály od objednatele. Telefonní hovory mohou být z tohoto důvodu monitorovány. Slušné chování pracovníků zhotovitele je standardem, případné stížnosti musí být ihned oznámeny vedoucím pracovníkům zhotovitele, případně zapsány v Předávacím protokolu.
- c) Výrobky, jejich doplňky a příslušenství se vyrábí, dodávají a montují podle technických dokumentací, standardů, zvyklostí a výrobních možností zhotovitele nebo jeho dodavatelů.
- d) Ceník placeného servisu a dílů, Reklamační řád a jeho dodatky vydané zhotovitelem jsou zveřejněny na internetových stránkách www.bfhm.cz, dále jsou k dispozici na obchodních místech a v sídle zhotovitele.
- e) Objednatel byl seznámen a souhlasí s obsahem těchto VOP, které jsou nedílnou součástí SOD.
- f) Objednatel dává souhlas se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., za účelem vedení evidence zakázky, vedení účetnictví, zabezpečení výroby, montáže, fakturace, reklamací, servisu a poskytnutí záruky či pozáručního servisu a to na dobu nezbytnou k řádnému zajištění těchto činností a povinností v souladu s právními předpisy České republiky. Zhotovitel se zavazuje k řádnému technickému a organizačnímu zabezpečení ochrany osobních údajů.

V Tisé dne 30.12.2016

BFHM spol. s r.o.

Jaroslav Fojt, jednatel společnosti